

Si le service aux personnes malades, et/ou handicapées ou âgées est la priorité de l'Hospitalité Nantaise, d'autres associations œuvrent dans ce sens au sein de l'Eglise. C'est donc tout naturellement que cette année, nous avons fait appel à un membre de la Pastorale Santé (dont nous sommes partenaires) pour écouter leur approche sur la manière d'être auprès des personnes en souffrance.

Ainsi, Véronique ROCHER, aumônier au centre hospitalier Sèvre et Loire à Vertou, s'est exprimée devant 60 hospitaliers.

En introduction, elle nous a rappelé le lien entre la mission d'hospitalier ou de bénévole en Pastorale Santé et le thème de l'année (avec Marie, témoin d'espérance), Cette espérance contenue dans le cœur de chaque personne comme un désir et une attente du bien, comment, en tant que disciple du Christ, la maintenir ? Avec quelles convictions, quels outils, quels appuis ?



Son intervention était découpée en quatre parties :

- **Qui suis-je ?**

Pèlerin appelé à se mettre en route, puisqu'un disciple est forcément missionnaire, envoyé par Dieu pour porter en ce monde quelque chose de sa bonté et de sa lumière.

- **Accompagner, quelle posture du bénévole ?**

Une posture à adopter, des limites à reconnaître. Véronique interroge l'assemblée sur les qualités requises pour bien accompagner : Ecoute, Patience, Humilité, Accueil de l'émotion, Constance, Empathie, Confiance, Respect, Ouverture d'esprit,... Les limites contribuent aussi à une rencontre réussie : neutralité, juste distance à tenir, impuissance, objection de personne visitée ou de la famille...

- **Favoriser l'écoute et la présence.**

Car une écoute active implique une mise en relation, il ne s'agit pas seulement d'entendre, mais bien de répondre à une démarche volontaire qui demande une attention. Les mots, le corps, le regard, le silence, tout parle.

- **Partager nos expériences**

Nous nous sommes mis en carrefour avec les questions proposées :

Qu'est-ce qui fait écho, qui résonne avec votre vie hospitalière ?

Quels ajustements suis-je à faire ou quels points d'attention pour mon prochain accompagnement ?

## **ACCOMPAGNER = ECOUTE + PRESENCE + SILENCE**

Et pour finir, Véronique nous propose de nous interroger, individuellement chaque jour du pèlerinage. Le matin : comment je me sens ? En fin de journée : qu'est-ce que m'apporte cette relation avec les personnes ? Comment je me sens ? Noter un événement marquant.



Après la pause pique-nique, l'aumônier de l'Hospitalité, Arnaud Laganier, nous a présenté le programme spirituel du pèlerinage, jour par jour. A partir de l'Evangile selon St Luc (24,13-35), Arnaud a déroulé le lien existant entre les disciples d'Emmaüs, Bernadette et nous pèlerins d'aujourd'hui. Chrétiens d'hier et d'aujourd'hui :

- Nous sommes des pèlerins de passage sur la terre,
- Nous qui espérons, nous connaissons malgré tout le doute, nous sommes préoccupés,
- « Esprit sans intelligence », la confiance nous manque,
- Nous avons besoins de signes, de gestes qui lient.
- Nous sommes des pèlerins missionnaires.

## **ALORS OUI, AVEC MARIE, PELERINS D'ESPERANCE**

**La journée se termine par la messe dans la jolie chapelle de la Maison St Clair**